



**PureMobile**

**Preisliste  
Mobilfunkdienst PureMobile  
Family&Friends<sup>1</sup>**

Gültig ab 01.08.2022



Tarif	Family&Friends
Grundgebühr (monatlich) inkl. MwSt	3,93 €
Mindestvertragslaufzeit/Kündigungsfrist	-/ 1 Monat Kündigungsfrist
Kostenlose Gespräche ins PureMobile Festnetz* und zu PureMobile Mobil	ja <sup>3</sup>
Gespräche in andere deutsche Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz (pro angefangene Minute)	0,15 € <sup>3</sup>
Anrufe/Rufumleitung zur Mailbox	kostenlos <sup>4</sup>
Internet (pro MB) <sup>5</sup>	0,24 € <sup>6</sup>
SMS (pro SMS)	0,15 € <sup>7</sup>
MMS (pro MMS)	0,39 € <sup>8</sup>

\* Festnetz der Vodafone NRW/BW und Hessen GmbH

	Rufnummer	Preis/Min.	Preis/Anruf	
<b>Ausgewählte Sonderrufnummern<sup>9</sup></b>				
Notruf	110	kostenlos	---	
	112	kostenlos	---	
Einheitlicher Behördenruf	115	Preis ins dt. Festnetz	---	
Rufnummern für Dienste von sozialem Wert	116xyz	kostenlos	---	
Mailbox	5500	kostenlos	---	
Kundenbetreuung	+4921164996573	0,15 € <sup>3</sup>	---	
Massenverkehrsdienste (Televote)	0137-1, 0137-5	---	0,14 €	
	0137-2, -3, -4	0,14 €	---	
	0137-6	---	0,25 €	
	0137-7	---	1,00 €	
	0137-8, -9	---	0,50 €	
Service-Dienste 0180	0180-1	0,039 €	---	
	0180-2		0,06 €	
	0180-3	0,09 €	---	
	0180-4		0,20 €	
	0180-5	0,14 €	---	
	0180-6		0,20 €	
	0180-7	30 Sek. frei, danach 0,14 €	---	
Nationale Teilnehmerrufnummern 032	032	0,09 €	---	
Persönliche Rufnummern 0700	0700	0,09 €	---	
Entgeltfreie Telefondienste 0800	0800	kostenlos	---	
Universal International Freephone Number (UIFN)	00800	kostenlos	---	
Premium-Dienste 0900	0900	Der Preis zu dem jeweiligen Dienst des einzelnen Anbieters wird vor Beginn der entgeltpflichtigen Verbindung kostenfrei angesagt. Die gesetzl. festgelegte Preishöchstgrenze beträgt 3 €/Min. bei zeitbasierter Abrechnung bzw. 30 € bei Abrechnung pro Verbindung.		
Auskunfts- und Vermittlungsdienste 118xy	118xy			
Kurzwahl-Sprachdienste (abweichend vom Standard abgerechnete Servicerufnummern inkl. Fremddienste anderer Anbieter)				
e*message	Tonruf, Tonwahl	0164, 0168	2,04 €	---

(e*Cityruf)	Modem	01690 und 01691	0,81	2,04
	Operator	016951 und 016952	2,04 €	---
	Operator	016953 und 01699	0,81 €	2,04 €
Satellitendienste	Inmarsat	0087	5,12 €	---
	Iridium	008816 und 008817	5,12 €	---
	EMSAT	0088213	5,12 €	---
	Thuraya	0088216	5,12 €	---

### Sperrung von Diensten

Sperrung aller abgehenden Anrufe/SMS	kostenlos
Sperrung aller eingehenden Anrufe/SMS	kostenlos
Sperrung aller eingehenden Anrufe/SMS im Ausland	kostenlos
Sperrung aller Gespräche/SMS von Deutschland ins Ausland	kostenlos
Sperrung/Entsperrung der 0900 Nummern	Kostenlos
Sperrung SMS-Benachrichtigung für nicht entgegengenommene Anrufe	kostenlos
Sperrung einer SIM-Karte durch PureMobile (außer in Fällen der Nichtzahlung durch den Kunden)	Kostenlos
Entsperrung der SIM-Karte, wenn Sperrung auf Kundenwunsch	4,95 €
Sperrung Internet-Nutzung (Edge, GPRS, UMTS)	kostenlos
Sperrung Internet-Nutzung im Ausland	kostenlos

## Telefonieren und SMS verschicken im Ausland

Weltzonen (gemäß EU-Regulierung) – Standard-Abrechnung <sup>10</sup>	Preis pro Minute/SMS				
	Nach Zone 1 und Deutschland <sup>1</sup>	Nach Zone 2	Nach Zone 3	Eingehende Anrufe <sup>11</sup>	SMS-Versand
Von Zone 1: <b>EU und ausgewählte Länder Europas (a)</b>	0,06 €	1,59 €	2,99 €	0,01 €	0,02 €
gültig für die Tarife:			je Minute		
PureMobile 1GB	0,09 €	1,59 €	2,99 €	0,00 €	0,09 €
PureMobile Allnet Flat 5GB, PureMobile Allnet Flat 5GB+ , PureMobile Allnet Flat 5GB Max, PureMobile Data 5GB	0,00 €	1,59 €	2,99 €	0,00 €	0,09 €
Family&Friends, Family&Friends + Surf 1GB	0,15 €	1,59 €	2,99 €	0,00 €	0,15 €
Von Zone 2: gilt für alle Mobilfunktarife <b>Restl. Europa (b), USA, Kanada und Türkei</b>	1,59 €	1,59 €	2,99 €	0,69 €	0,49 €
Von Zone 3: gilt für alle Mobilfunktarife <b>Restliche Welt (c)</b>	2,99 €	2,99 €	2,99 €	1,59 €	0,59 €
Taktung	Zone 1: Bei abgehenden Telefonaten werden die ersten 30 Sekunden pauschal berechnet. Nach Ablauf der ersten 30 Sekunden erfolgt eine sekundengenaue Taktung. Ankommende Gespräche werden stets sekundengenau abgerechnet. Zone 2–4: für ab- und eingehende Anrufe je angefangene Minute				

\* Gespräche ins PureMobile Fest- und Mobilfunknetz sind kostenfrei.

- (a) Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana (F), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe (F), Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion (F), Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (F), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.
- (b) Andorra, Färöer Inseln (DK), Grönland, Guernsey (GB), Isle of Man (GB), Jersey (GB), Monaco, San Marino, Albanien, Bosnien und Herzegowina, Kanada, Kosovo, Moldawien, Nordmazedonien, Nordzypern, Türkei, USA.
- (c) Alle anderen Länder mit denen ein International-Roaming-Abkommen besteht.

### Hinweis auf unangemessene Nutzung von Roamingdiensten

Gemäß unseres Hinweises in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunkdienste Punkt 17 und folgende muss die Nutzung eines Roamingdienstes (Telefonie, SMS, MMS oder Daten) durch den Kunden angemessen sein. Bei Verstoss gegen die angemessenen Nutzung kann der Mobilfunkanbieter Aufschläge erheben. Der dann gültige Endkundenpreis wird wie folgt festgelegt:

	nach Zone 1 und Deutschland	SMS-Versand	Datennutzung pro MB
Von Zone 1: <b>EU und ausgewählte Länder Europas (a)</b>	0,19 €	0,19 €	0,24 €

## Mobil Surfen und MMS verschicken im Ausland

### Standard-Abrechnung Mobiles InternetAusland<sup>12</sup>

	Mobil Surfen
Von Zone 1: <b>EU und ausgewählte Länder Europas (a)</b>	0,06 € (max. 59,50 € im Monat) Preise pro MB (1 kB Taktung)
gültig für die Tarife:	
Family&Friends	0,24 €
Family&Friends + Surf	0,00 €
Allnet + Surf, Notebookflat	0,00 €
PureMobile, PureMobile Allnet Flat, PureMobile Data	0,00 €
Zone 2: <b>Restl. Europa (b), USA, Kanada und Türkei</b>	0,12 € pro 10 kB
Zone 3: <b>Restliche Welt (c)</b>	0,12 € pro 10 kB

	MMS
<b>MMS abgehend innerhalb Zone 1<sup>13</sup></b>	0,06 €/MB
<b>MMS abgehend außerhalb Zone 1<sup>13</sup></b>	0,69 €/MMS
<b>MMS eingehend weltweit<sup>13</sup></b>	–

- (a) Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.
- (b) Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russische Föderation, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.
- (c) Alle anderen Länder mit denen ein International-Roaming-Abkommen besteht.

### Hinweis auf unangemessene Nutzung von Roamingdiensten (ab 15.06.2017)

Gemäß unserem Hinweis in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunkdienste Punkt 17 und folgende muss die Nutzung eines Roamingdienstes (Telefonie, SMS, MMS oder Daten) durch den Kunden angemessen sein. Bei Verstoss gegen die angemessene Nutzung kann der Mobilfunkanbieter Aufschläge erheben. Der dann gültige Endkundenpreis wird wie folgt festgelegt:

#### Datennutzung pro MB

Von Zone 1: <b>EU und ausgewählte Länder Europas (a)</b>	0,24 €
---	--------

## Telefonieren, SMS, MMS aus Deutschland ins Ausland

Preise in €/Min. bzw. SMS bzw. MMS	
Gespräche EuroSpezial (a), EuroNah (b), EuroFern (c) und Nordamerika (d)	0,29 €
Gespräche Asien/Pazifik (e) und sonstige Länder (f)	0,99 €
Versand von SMS in alle ausländischen Mobilfunknetze	0,29 €
Versand von MMS in alle ausländischen Mobilfunknetze	0,39 €

- (a) EuroSpezial: Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz.
- (b) EuroNah: Andorra, Finnland, Griechenland, Kroatien, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal, San Marino, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt.
- (c) EuroFern: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Israel, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Russische Föderation, Serbien, Slowenien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern (Türkei).
- (d) Kanada, USA
- (e) Australien, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Taiwan
- (f) alle übrigen Staaten, die über PureMobile erreicht werden können, unter anderem: Argentinien, Brasilien, Chile, China, Südafrika, Venezuela

## Einmalentgelte/Sonstiges/Schadenersatz

Leistung	Preis	
	ohne MwSt. €	mit MwSt. €
<b>Schadenersatz und Sonstiges</b>		
Mahnkosten (Je Mahnung gemäß Ziffer 9.1 AGB Mobilfunkdienste nach Verzugseintritt)*	1,00	–
Rücklastschrift*	4,00	–
Adressermittlung*	12,61	–

\* Es bleibt dem Kunden unbenommen, nachzuweisen, dass dem Kabelnetzbetreiber überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

SIM-Karte	
Pro SIM-Karte (einmalig)	0 €

Weitere Services	
Ersatz-SIM-Karte	0 €
Rufnummer-Mitnahme von PureMobile zu einem anderen Mobilfunkanbieter	0 €

- <sup>1</sup> Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise in EURO. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt, soweit nicht anders angegeben.
- <sup>2</sup> Der Kombi-Vorteil (in Höhe von 4,99 € beim Tarif PureMobile 500 MB und 5 € bei den übrigen Tarifen) wird gewährt, solange gleichzeitig ein Vertrag über einen ermächtigenden Breitbandvertrag der VF NRW, Hessen oder BW besteht. Nach Beendigung oder Wechsel aus dem genannten Tarif gilt der für Ihren Mobilfunktarif reguläre monatliche Preis.
- <sup>3</sup> Innerhalb Deutschlands. Gilt nicht für Ruf-Umleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Sprachverbindungen werden in der Regel nach 2 Stunden automatisch getrennt.
- <sup>4</sup> Dies gilt nur für Anrufe/Weiterleitungen innerhalb Deutschlands zur Kurzwahl 333. Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben eine bedingte Rufumleitung auf die Mailbox aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche in das Netz des ausländischen Roaming-Partners als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.
- <sup>5</sup> Taktung 10 KB. Paketvermittelte Sprachdienste, Peer-2-Peer und VoIP-Dienste sind nicht Bestandteil dieses Vertrages.
- <sup>6</sup> Gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands (nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Inklusiv-Daten-Volumen innerhalb eines Kalendermonats wird der Up- und Download auf max. 64 Kbit/s gedrosselt). Nicht verbrauchtes Inklusiv-Daten-Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
- <sup>7</sup> Innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze sowie ins Ausland und an E-Mail-Adressen mit Ausnahme von SMS-Mehrwert-Diensten mit Premium-Billing wie z. B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos etc.
- <sup>8</sup> Innerhalb Deutschlands. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen PureMobile ein GPRS-Roaming-Abkommen hat. Ausgenommen sind MMS-Premium Dienste.
- <sup>9</sup> PureMobile stellt auf die durch die Anwahl erfolgte gesonderte Aufforderung hin eine Verbindung zu den Sonder-Rufnummern her. In diesen Fällen kommt hinsichtlich der vom Mehrwertdiensteanbieter erbrachten Leistung ein Vertrag mit dem jeweiligen Mehrwertdiensteanbieter zustande. Die Höhe der für die Inanspruchnahme der Mehrwertdienste nebst der Verbindungsleistung zu diesen Mehrwertdiensten vom Kunden zu entrichtenden Entgelte wird nicht von PureMobile bestimmt, sondern richtet sich nach der zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Mehrwertdienste gültigen Preisliste des jeweiligen Mehrwertdiensteanbieters.  
Die zu entrichtenden Entgelte für die Mehrwertdienste werden von PureMobile lediglich im Namen des Mehrwertdiensteanbieters in Rechnung gestellt. Bei der etwaigen Nutzung im Ausland kann ein netzbetreiberabhängiger Zuschlag für den jeweiligen Roaming-Partner anfallen.
- <sup>10</sup> Bei Gesprächen in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minutenpreis. Die Weltzonen tarife gelten nicht für Sonder-rufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen. In einigen Ländern verlangen Mobilfunkanbieter zusätzlich zu den Weiterleitungskosten von PureMobile eine zusätzliche Gebühr für die Anrufannahme, die dem Kunden weitergereicht wird.
- <sup>11</sup> Einige ausländische Netzbetreiber (z.B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise die von PureMobile an den Kunden weitergereicht werden.
- <sup>12</sup> Preis gilt pro angefangene 10 KB. Gilt für GPRS-/UMTS-Verbindungen in allen Netzen mit GPRS/UMTS-Verfügbarkeit mit denen PureMobile ein Roaming-Abkommen hat. Ab einer Datennutzung von 30 MB pro Abrechnungszeitraum stehen nur noch 64 kbit/s zur Verfügung. Ab einer Datennutzung von 200 MB pro Abrechnungszeitraum wird die Surfgeschwindigkeit auf 2 kbit/s reduziert.
- <sup>13</sup> Max. Größe 600 KB

## Kontakt

### Impressum PureMobile

Anbieterkennzeichnung gem. § 5 TMG  
PureMobile ist ein Angebot der Vodafone GmbH. Leistungserbringer und Vertragspartner der PureMobile Mobilfunkdienstleistungen ist ausschließlich die Vodafone GmbH.

Verantwortlich für die redaktionellen Inhalte ist die Vodafone GmbH.  
Vodafone GmbH  
Ferdinand-Braun-Platz 1  
40549 Düsseldorf

### Postadresse für Kunden:

PureMobile Kundenbetreuung  
Postfach 50 01 09 | 99048 Erfurt

Kundenbetreuung Service: 0211-64996573

(Als PureMobile Kunde nutzen Sie Ihre Inklusiveinheiten, wenn vorhanden. Andernfalls zahlen Sie in Deutschland 0,09 €/Minute. Aus Fremdnetzen gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Mobilfunkanruf ins deutsche Vodafone-Netz.)

Service Zeiten:

Montag bis Sonntag: 7 bis 23 Uhr

An bundeseinheitlichen Feiertagen: 10 bis 18 Uhr

E-Mail: [service@puremobile.servicemail24.de](mailto:service@puremobile.servicemail24.de)

### Geschäftsführer:

Dr. Johannes Ametsreiter (Vorsitzender)

Anna Dimitrova

Andreas Laukenmann

Gerhard Mack

Alexander Saul